POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. consciente de que para afrontar y mantenerse con éxito en el mercado actual de la fabricación y reparación de utillajes para troquelería, se compromete a garantizar la Calidad en los productos y servicios que desarrolla, estableciendo procesos y procedimientos documentados de obligado cumplimiento, para conseguir desarrollar nuestras actividades bajo un Sistema de Gestión que asegure la calidad requerida y que satisfaga las necesidades de nuestros clientes.

La Calidad será la base primordial en todos los procesos y nuestras actividades estarán enfocadas a una continua y constante mejora de las mismas. Para ello se plantea esta política, como planteamiento base a seguir para trabajar bajo los estándares de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. entiende que en la tarea de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, debe estar implicado todo el personal de la empresa, adoptando para ello una actitud activa en la instrucción y concienciación hacia la calidad, esencial para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

La consecución de un buen Sistema de Gestión de la Calidad, queda apoyado en los siguientes objetivos:

- Conseguir en nuestros productos y servicios la mejor relación Calidad - Coste.
- Aumentar la colaboración con nuestros actuales y futuros clientes con la intención de:
  - Desarrollar nuevos productos.
  - Proponer sugerencias e ideas de mejora en sus actuales productos.
  - Resolver sus dudas y solicitudes.
- Disminuir el número de rechazos - reclamaciones de nuestros clientes.
- Cumplir los plazos de entrega establecidos.
- Cubrir satisfactoriamente las solicitudes de urgencia de nuestros clientes.
- Reducción progresiva de las no conformidades internas, y el consecuente ahorro en costes de NO-CALIDAD.
- Formación y participación de todo el personal de TROQUELERIA JOSA, S.L.
- Consecuencia de los objetivos anteriores obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y del personal de la organización.

Para el cumplimiento de esta política y la obtención de los objetivos, se transmite a todo el personal, a la espera de que cada uno de ellos aporte la dedicación, experiencia y esfuerzo de la manera más eficaz posible.

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. se compromete a proporcionar los recursos necesarios tanto humanos como técnicos para llevar a cabo con éxito esta política.

LA DIRECCIÓN

Miguel A. Úriz

HUARTE (PAMPLONA), Febrero de 2018

TROQUELERIA JOSA, S.L.